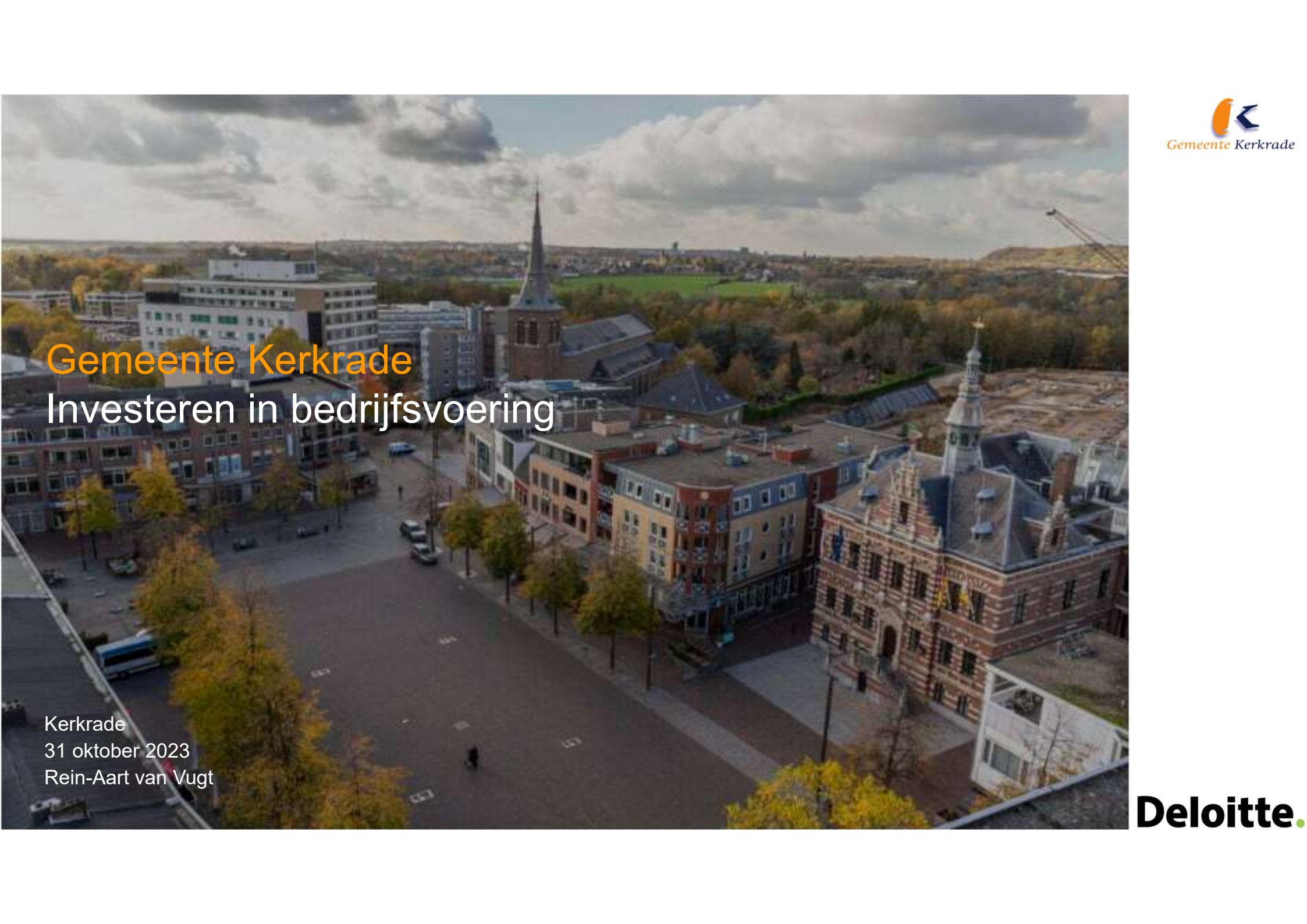




Gemeente Kerkrade Investeren in bedrijfsvoering

Kerkrade
31 oktober 2023
Rein-Aart van Vugt

- **Bedrijfsvoering is een kerntaak**

Bedrijfsvoering is ondersteunend, niet ondergeschikt

Omgeving en wetgeving

- Integraliteit van opgaven (opgave-gericht werken) (o.a. Covid-19, duurzaamheid, energietransitie)
- Complexiteit en integraliteit van vraagstukken (kennis, specialismen)
- Burger stelt hoge eisen aan bedrijfsvoering en 1 aanspreekpunt
- Omgevingswet per 1 januari 2024
- Wet open overheid (Woo)
- Rechtmatigheidsverantwoording vanaf 2023

Wettelijke eisen en toezichthouders

- Hoge en strenge eisen met betrekking tot Veiligheid ICT, Cybersecurity, Bescherming persoonsgegevens, preventie fraude en Misbruik & Oneigenlijk gebruik en grensoverschrijdend gedrag.
- Toezichthouders: Autoriteit Consument & Markt, Autoriteit Persoonsgegevens, Autoriteit Financiële Markten, Landelijke Rekenkamer, Audit Dienst Rijk, Ministeries en Provincie Limburg
- Overkoepelende visie en uitvoering van (bescherming persoonsgegevens, rechtmatigheidsverantwoording, ICT-veiligheid, Cyberbescherming, misbruik- en oneigenlijk gebruik beleid, fraudedetectie, ondermijning, integraal financieel beleid, risico-management)

Bedrijfsvoering is ondersteunend, niet ondergeschikt

Ontwikkelingen

- Moeilijke arbeidsmarkt in combinatie met 'vergrijzing'.
- Continuïteit bedrijfsvoering
- Versterking kwaliteit in de lijn bij de primaire processen
- Toenemende digitalisering (informatie integraal te ontsluiten)
- Data-gedreven werken
- Landelijke beweging om ondersteunende werkzaamheden te concentreren en de vakafdelingen kwalitatief te versterken.

- Behoudt waar u goed in bent
- Helder formuleren van een visie op bedrijfsvoering (welke doelen hebben we, wat willen we bereiken en welke inspanning gaan we plegen?)
- Maak van bedrijfsvoering een kerntaak en investeer in bedrijfsvoering (bedrijfsvoering, vastleggingen en documenteren zijn geen belasting of corvee).
- De volgende zeven aspecten van de bedrijfsvoering oppakken:
 - maak helder welke werkzaamheden in de 1^e lijn (het primaire proces), de 2^e lijn (het kaderstellende en monitorende proces) en de 3^e lijn (verbijzonderde interne controle) thuishoren en wat de daarbij passende positie in de organisatie is.
 - centraliseer gelijksoortige activiteiten en werkzaamheden
 - maak eigenaarschap van processen en werkzaamheden duidelijk
 - formuleer heldere kaders met betrekking tot bedrijfsvoering (voorwaarden, methodieken, instrumenten, ICT- en andere hulpmiddelen)
 - verder versterken van de eenduidige sturingsfilosofie
 - besluitvorming en uitvoering integraal maken, binnen de geformuleerde en vastgestelde kaders





