



Gemeente Kerkrade

KOPIE

Domein Burger

Bezoekadres:

Markt 33

Ambtenaar

F. Scheuerman

Telefoonnummer

14 045

Telefax

045-5676395

Zaaknummer

Fractie Ons Kerkrade

Kleine Stegel 19

6471 EP EYGELSHOVEN

Uw brief van

20-5-2021

Onderwerp

Stoppen zorgwinkel

Bijlage(n)

1

Uw kenmerk

21i0012645

Ons kenmerk

21u0028587



Datum 29-06-'21

Geachte leden van de Fractie Ons Kerkrade,

In uw schrijven van 20 mei 2021, heeft u vragen gericht aan ons college inzake het stoppen van de zorgwinkel Kerkrade.

Onderstaand treft u de beantwoording aan.

1. Is het college op de hoogte van deze ontwikkeling?

- Zo nee wat gaat het college doen om de winkel te behouden?
- Zo ja wat heeft het college gedaan om de winkel te behouden?

Het college is niet eerder op de hoogte gesteld van het stoppen van de zorgwinkel in Kerkrade. Er is contact gezocht met Vegro, de uitbater van deze winkel. Uit dit contact blijkt dat vanaf week 22 de communicatie start over het stoppen van deze zorgwinkel.

Inmiddels hebben wij de brief mogen ontvangen die is verstuurd naar alle verwijzers en belanghebbenden. Deze brief is bijgevoegd.

Er is tevens navraag gedaan over de reden van het sluiten van deze winkel. Voornamelijk als gevolg van de toegenomen verkopen via internet is de instandhouding van fysieke winkels niet langer overal rendabel. Om toch te kunnen voorzien in een fysiek toegankelijke voorziening in Kerkrade, is het voormalige uitleenmagazijn van Meander in Kerkrade omgevormd tot een uitleenpunt. Inwoners kunnen dit uitleenpunt blijvend bezoeken vanaf 21 juni 2021.



Gemeente Kerkrade

2. U bent het toch met Ons Kerkrade eens dat dit een slechte ontwikkeling is?

- Zo nee waarom niet?
- Zo ja wat is het alternatief?

Meander onderzoekt de mogelijkheden om – naast het eerder genoemde uitleenpunt – ook te kunnen voorzien in een fysiek verkooppunt in Kerkrade. Daarnaast kunnen inwoners vanaf woensdag 7 juli terecht bij een wekelijks spreekuur bij Zorg en Revalidatiecentrum Hambos (Kapellaan 2). Vegro evalueert samen met de Meander de continuïteit van dit spreekuur, afhankelijk van de behoefte van de inwoners.

Voor de uitleen van artikelen kunnen inwoners terecht in Kerkrade op de Mercuriusstraat 5 (zijnde het oude Meander Uitleenmagazijn). Deze winkel zal elke dag geopend zijn.

Gelet op bovenstaande blijven inwoners van de gemeente Kerkrade in de mogelijkheid om zorgartikelen te verkrijgen. Ze kunnen hiervoor in Kerkrade terecht op de Mercuriusstraat voor de uitleen van bijvoorbeeld een douchestoel, rolstoel of kraamartikelen.

We vertrouwen erop dat uw vragen voldoende zijn beantwoord.

Het College,

Dr. T.P. Dassen-Housen

De Secretaris,

R.M.J.S. Stijns

Gemeente Kerkrade

Post- en bezoekadres
Postbus 227, 2160 AE Lisse
Vennestraat 13, 2161 LE Lisse

Klantenservice: 0900 – 288 77 66

klantenservice@vegro.nl
vegro.nl

Kerkrade, donderdag 10 juni 2021

**Onderwerp: Opening uitleenpunt Kerkrade en nieuws winkel
Brunssum**

Beste verwijzer,

Zoals u misschien heeft vernomen, gaat de Meander/Vegro winkel in Kerkrade (Kapellaan 11) per 19 juni sluiten. Maar we hebben goed nieuws en informeren u graag over het volgende.

Wat betekent dit voor uw doorverwijzingen?

Vanaf maandag 21 juni kunnen inwoners van Kerkrade voor hun zorghulpmiddelen terecht bij ons nieuwe uitleenpunt. Dit uitleenpunt is gevestigd bij ons distributiecentrum aan de Mercuriusstraat 5 in Kerkrade (oude uitleen magazijn Meander).

Artikelen zoals een rolstoel, toilet- of douchestoel, maar ook bedverhogers, ondersteunen en/of luchtringen kunnen tot maximaal 26 weken gratis geleend worden. De artikelen kunnen direct worden meegenomen.

Is er een alternatief voor de winkel in Kerkrade?

Jazeker, uw klanten, cliënten en patiënten kunnen ook terecht bij onze Vegro winkel in Brunssum (Prins Hendriklaan 376). Hier kunnen zij onze zorghulpmiddelen gratis lenen, kopen en huren.

Vegro Uitleenpunt Kerkrade

Mercuriusstraat 5
6468 ES Kerkrade
Telefoonnummer: 0900 – 288 77 66

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 09.30 – 17.00 uur

Vegro winkel Brunssum

Prins Hendriklaan 376
6443 AE Brunssum
Telefoonnummer: 088 – 19 41 409

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 09.00 – 17.30 uur
Zaterdag: 10.00 – 13.00 uur

Welke artikelen worden op een later moment thuisbezorgd?

Grote artikelen als hoog/laag bedden, antidecubitusmatrassen of patiënten liften worden gratis bij de klant thuisbezorgd op maandag tot en met zaterdag. In urgente situaties worden de artikelen op dezelfde dag of zelfs op zondag bezorgd.

Deze artikelen vraagt u aan bij de Vegro klantenservice. Zij zijn te bereiken via het telefoonnummer 0900 – 288 77 66.

Wij zien u graag bij het uitleenpunt in Kerkrade, onze winkel in Brunssum of het **wekelijkse** spreekuurtje bij Zorg en Revalidatiecentrum Hambos (Kapellaan 2) **vanaf woensdag 7 juli** van 14.00-16.00 uur.

Met vriendelijke groet,
Vegro



Benno Weijsters
Winkelleider Maastricht, Kerkrade en Brunssum

 Vegro

in samenwerking met

