

Raadsinformatiebrief

Bezoekadres:

Markt 33

Ambtenaar

D.F.M. Lenssen

Telefoonnummer

14045

Telefax

045 - 567 6395

Zaaknummer

Aan de leden van de raad van de gemeente Kerkrade

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Datum

151100669

Onderwerp

De positie Trafficon in de kwestie NS/Veolia bij aanbesteding OV in Limburg

Geachte raadsleden,

Er zijn artikelen verschenen in de media over Adviesbureau Trafficon en de relatie met de onregelmatigheden bij de aanbesteding OV in Limburg.

Dhr. C. Wolfhagen, directeur van adviesbureau Trafficon, tevens een van de aandeelhouders van ICT-onderneming PTRM, zou volgens de media hebben meegewerkt aan een schijnconstructie, waardoor de oud-directeur van Veolia, de heer R. de Beer, werkzaam kon zijn bij Qbuzz (dochterbedrijf NS, adviesbureau Abellio) en daardoor geheime bedrijfsgegevens van Veolia kon doorgeven aan Abellio. Abellio won in februari van dit jaar de OV-concessies in Limburg. Nadat in april onregelmatigheden aan het licht kwamen zijn deze OV-concessies uiteindelijk door de Provincie Limburg aan Arriva gegund. De ordergrootte van het contract is ruim 2 miljard euro.

Trafficon

Adviesbureau Trafficon voert op basis van de laatste Europese aanbesteding vanaf 1 september 2013 het contractbeheer van Regiotaxi uit voor de 22 gemeenten in de regio's Noord- en Midden-Limburg resp. Parkstad en voor de gemeente Maastricht. Dit onder de naam Projectbureau Regiotaxi Limburg. De gemeente Heerlen was aanbestedende dienst. Er was een ambtelijke werkgroep om het bestek op te stellen en de beoordeling te doen. Naast Heerlen bestond die uit afvaardiging van de volgende gemeenten: Venlo, Roermond, Maastricht, Weert, Landgraaf en Brunssum. Ook vóór 1 september 2013, nl. vanaf 1 september 2008, fungeerde Trafficon (na een eerdere Europese aanbesteding vanuit Heerlen) al als projectbureau voor de 22 Limburgse gemeenten. Regiotaxi staat voor kleinschalig collectief vraagafhankelijk vervoer van deur tot deur voor minder mobiele personen (WMO). Trafficon voert zelf geen ritten uit. Het vervoer geschiedt door Personen- en Zorgvervoer Nederland bv (PZN.BV) in opdracht van Veolia. Het contractbeheer dat Trafficon c.q. het Projectbureau Regiotaxi Limburg uitvoert bestaat o.a. uit de volgende werkzaamheden:

Controle van ritdata, berekenen tijdigheid, controle op de naleving van de voor de vervoerder geldende bonus-/malus regeling, het zorgdragen voor de financiële verrekening tussen de vervoerder en het projectbureau resp. het projectbureau en de opdrachtgevers, controle op de naleving van de met de vervoerder gesloten vervoersovereenkomst, signaleren van knelpunten. Deze data worden geanalyseerd en verwerkt in managementrapportages, welke de onderlegger zijn voor de adviezen richting de deelnemende gemeenten. Daarnaast ziet Trafficon toe op correcte klachtenafhandeling door vervoerder en verzorgt het klanttevredenheidsonderzoek. Dhr. C. Wolfhagen is de enige directeur van Trafficon.

PTRM

PTRM is een ICT-onderneming, die tools ontwerpt ter ondersteuning van het beheren van diverse soorten personenvervoer. Een van de voorwaarden in het bestek van aanbesteding bij de aanbesteding van het Projectbureau Regiotaxi is dat het projectbureau gebruik maakt van het rapportagetool van PTRM over het verloop van taxiritten, omdat die tool het beste aansluit bij de andere tools van PTRM die reeds door gemeenten voor de WMO worden gebruikt. Dhr. C. Wolfhagen is een van de aandeelhouders van PTRM. Ten tijde van de aanbesteding was deze dubbelrol bij gemeenten niet bekend. In het kader van de aanbesteding Projectbureau Regiotaxi was een nader onderzoek van PTRM niet aan de orde. PTRM levert namelijk deze tools ook aan andere gemeenten en organisaties.

Constructie

Feit is dat PTRM oud-Veolia-directeur R. de Beer tijdelijk in dienst had genomen en vervolgens gedetacheerd naar Qbuzz/Abellio-NS.

Dhr. C. Wolfhagen heeft dit als volgt toegelicht in zijn communicatie naar gemeenten en de media: PTRM heeft dhr. R. de Beer in dienstgenomen vanuit zakelijk belang. Dhr. R. de Beer is een deskundige op het gebied van personenvervoer en heeft daarnaast een goed netwerk. PTRM dacht van zijn kennis gebruik te kunnen maken en hem te kunnen inzetten voor de doorontwikkeling en verkoop van haar software producten. Dhr. De Beer is vervolgens gedetacheerd naar Qbuzz/Abellio-NS om daar zakelijk van dienst te zijn. PTRM heeft vanuit oogpunt van zorgvuldigheid vooraf juridisch advies ingewonnen over detachering van R. de Beer naar Qbuzz/Abellio-NS, gezien het concurrentiebeding. Hieruit bleek dat deze constructie mogelijk is.

Dhr. R. de Beer zou geheime informatie hebben gelekt van Veolia naar Abellio, welke informatie er mogelijk toe heeft bijgedragen dat Abellio in eerste instantie de OV-concessies in Limburg kreeg.

Relatie gemeenten – Trafficon

Gemeenten hebben voor de activiteiten van het Projectbureau Regiotaxi alleen een contract met Adviesbureau Trafficon, niet met PTRM. Gemeenten gaan ervan uit dat Trafficon en PTRM niet direct aan elkaar gelieerd zijn, omdat ze van dhr. Wolfhagen hebben vernomen dat Trafficon en PTRM niet dezelfde aandeelhouders hebben. Formeel zou Trafficon als organisatie niet betrokken geweest zijn bij de contracten met Qbuzz/NS. Trafficon functioneert als Projectbureau Regiotaxi naar tevredenheid van de aanbestedingsgemeenten. Er is op basis van deze informatie juridisch gezien geen reden om te tornen aan het contract met Trafficon.

Mogelijk knelpunt/onafhankelijk onderzoek

Trafficon en PTRM zijn met elkaar verweven via de persoon C. Wolfhagen, de enige directeur van Trafficon, die tevens een van de aandeelhouders van PTRM is. Vanwege het feit dat dhr. Wolfhagen op enigerlei wijze betrokken was bij bedoelde kwestie, kan dit effect hebben op de relatie die gemeenten hebben met Trafficon.

De bestuurders van Regiotaxi in de regio Parkstad en de gemeente Maastricht hebben in de Stuurgroep vergadering Regiotaxi van 18 juni jl. besloten een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de positie van Trafficon in de kwestie NS/Veolia bij de aanbesteding OV in Limburg en in hoeverre deze van invloed is op de relatie tussen de gemeenten en Trafficon. Het gaat vooral om integriteit en vertrouwen. De bestuurders van Trafficongemeenten van Noord – en Midden Limburg hebben aangegeven bij dit onderzoek aan te sluiten. Medio juli worden de resultaten van dit onderzoek verwacht en nemen de betreffende bestuurders een gezamenlijk standpunt in.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college,

J.J.M. Som

De secretaris,

H.J.M. Coumans MPM