



Aan:
Raden Gemeentes Parkstad WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV

Kerkrade, 28 juni 2021

Betreft: Update WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV (WWWL)

Geachte raadsleden,

Hierbij treft u een korte status-update aan van de WWWL tot en met 1 juni 2021.

Corona status

Vrij direct na de start van de winkel op 9 oktober moest de winkel vanwege de lockdown de deuren sluiten. Gelukkig konden door onze goede digitale campagnes en up-to-date IT infrastructuur de online adviesgesprekken wel doorgaan. Sinds 16 maart jl. ontvangen we weer klanten voor energie-advies op afspraak in onze winkel te Kerkrade en is de winkel weer volledig open volgens reguliere openingstijden. Bovendien kunnen we groepen tot 50 personen toelaten in onze winkel.

In de eerste paar maanden sinds de opening hebben wij reeds ca. 200 bezoekers/consumenten per week mogen ontvangen voor adviesgesprekken en/of het ophalen van WoonWijzer energieboxen met energiebesparende middelen. Deze aantallen liggen boven de opstartverwachting.

Status organisatie

Op dit moment bestaat de organisatie uit drie energieadviseurs (waarvan één voorheen als kwartiermaker voor de realisatie van de WWW heeft gefungeerd en nu als ervaren projectmedewerker/adviseur) met voornamelijk een bouwkundige achtergrond. Samen geven zij invulling aan de Energieloket functie online, maar vooral 'fysiek' (persoonlijk dus). Er is een schil van ca. 5 flexibele medewerkers aanwezig die kunnen ondersteunen op het gebied van energieadvies, marketing, communicatie en events. Het betreft een jong en energiek team. De sfeer in huis en naar klanten is uitstekend en de ambitie ligt hoog. Bovendien liggen er goede relaties met energiecoöperaties die graag willen samenwerken.

Winkel/showroom/auditorium

In de winkel/showroom zijn reeds alle belangrijkste oplossingen rondom isolatie, ventileren, verwarmen, opwekken, opslag en comfort te zien. Daarnaast vinden klanten in de winkel ook het klein verduurzamingsmateriaal zoals spaarlampen, strips en slimme elektronica. Het

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Auditorium hebben we tijdens de lockdown volledig gereed kunnen maken voor de ontvangst van grote groepen mensen voor presentaties, events e.d. Dit is reeds gaande.

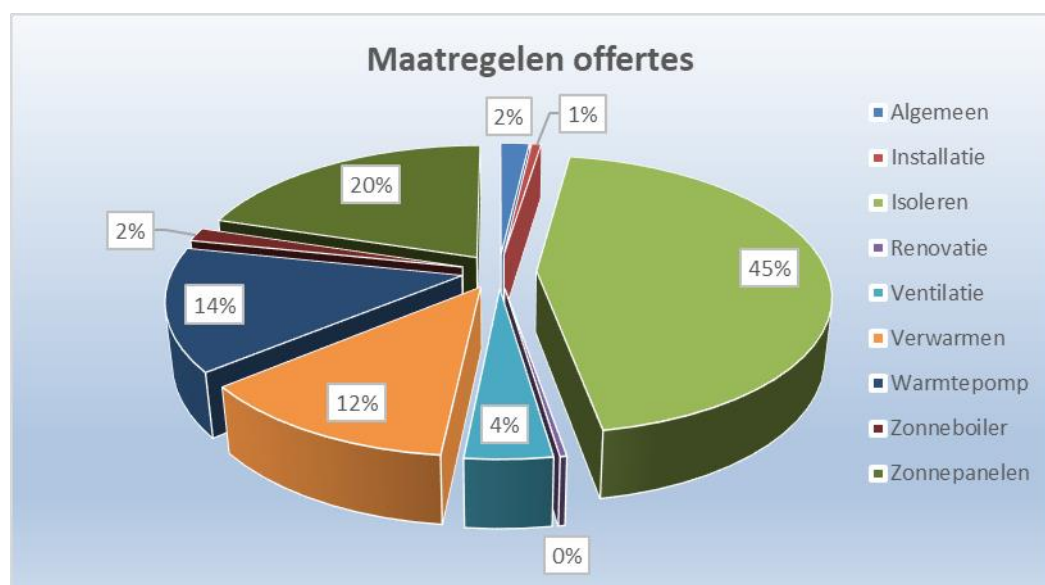
Communicatie

Er wordt nu hard gewerkt aan naamsbekendheid binnen Parkstad en de rest van Limburg met (h)erkenning als hét onafhankelijke duurzaamheidscentrum van Limburg namens de deelnemende gemeenten. Verder wordt het klantproces van binnenkomst, advies, offerteaanvraag, uiteindelijke uitvoering en eindkwaliteitscontrole verder uitgewerkt en geoptimaliseerd. We hebben reeds de nodige data en KPI's beschikbaar, zie beneden.

De samenwerking met de communicatieadviseurs en duurzaamheidscoördinatoren van de aangesloten gemeenten verloopt uitstekend.

Interessante operationele cijfers (tot 1-6-2021)

Aantal deelnemers showroom WWW	45
Aantal verwerkers WWW (aannemers & installateurs)	23
Aantal fysieke bezoekers WWW tot nu toe	2.128
Social Media bereik per maand WWW (excl. gemeentes individueel)	82.192
Aantal volgers social media	1.114
Aantal kleine verkopen in de winkel tot nu toe (zoals led)	101
Aantal adviesgesprekken tot nu toe	434
Aantal aangevraagde offertes tot nu toe	645



Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Volgens operationele cijfers van WWW Rotterdam wordt 9,16% van de aangevraagde maatregelen uiteindelijk gerealiseerd door eigen aangesloten verwerkers (nog zeker een gelijk percentage wordt uiteindelijk wel gerealiseerd, maar niet door ons gemeten en vaak met 'derden' verwerkers). In de update van oktober 2021 volgen onze eerste eigen conversiecijfers, die volgens ons dit cijfer van Rotterdam zouden kunnen overtreffen.

Status RRE-actie(eind week 11)

In november 2019 heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) de zogenaamde Regeling Reductie Energiegebruik (RRE) geopend. Gemeenten konden een specifieke uitkering aanvragen om huiseigenaren te helpen om energie te besparen. Vanuit de RRE-regeling is een ruim € 900.000,- toegekend aan de zeven Parkstad-gemeenten, in samenwerking met WoonWijzerWinkel Limburg. In de RRE-regeling zetten wij o.a. in op zogenaamde WoonWijzerBoxen en energieadviesgesprekken.

Eind week 11 2021 zijn alle energieboxen (5.000 stuks) uitgegeven. Ook zijn een klein aantal extra boxen beschikbaar gesteld voor mensen die door omstandigheden achter het net gevestigd hebben. Van de 1.500 gratis RRE adviesgesprekken, hebben we er tot juni 2021 ca. 450 gevoerd. Vanwege de situatie rondom Covid19 is dit aantal iets lager dan verwacht en hebben deze gesprekken met name digitaal plaatsgevonden. Gelet op de situatie rondom het coronavirus heeft RVO de actie verlengd tot eind december 2021. De verwachting is dat de resterende adviesgesprekken dan ook zijn afgerond, mede door inzet van gerichte communicatie-activiteiten. Bovendien is er uitruil mogelijk met energiescans.

RREW

In november 2020 heeft het Rijk, in navolging op de succesvolle RRE-regeling de zogenaamde Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RREW) geopend, waarmee gemeenten naast eigenaar-bewoners ook huurders kunnen stimuleren om energie te besparen in hun woning. Gemeenten konden bijvoorbeeld een vergoeding aanvragen voor het aanbieden van eenvoudige energiebesparende maatregelen of het (laten) geven van advies omtrent de verduurzaming van de woning. Toekenning geschiedde op basis van het 'first come, first serve'-principe. Door het grote enthousiasme voor deze regeling was het beschikbare budget onvoldoende en is de aanvraag van de zeven Parkstad-gemeenten niet toegekend. De aanvragen zijn niet inhoudelijk getoetst maar enkel beoordeeld op volledigheid en tijdstip van ontvangst.

De aanpak zoals geformuleerd in de RREW-aanvraag sluit nauw aan bij de speerpunten van de energietransitie in Parkstad, waarmee we over een goed instrument beschikken om CO₂-reductie in de woningsector (koop- en huurwoningen) aan kunnen jagen. In de komende periode zal de regio Parkstad samen met WWWL op zoek gaan naar andere financieringsmogelijkheden.

Wel worden we als WWWL reeds gevraagd door 'partner' gemeentes o.a. Stein en Sittard-Geleen om voor hen RRE restgedeeltes en RREW uit te voeren. Door Stein zijn we inmiddels officieel geselecteerd.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Nieuwe deelnemers

Er zijn steeds meer nieuwe gemeentes in Limburg die interesse hebben deel te nemen aan het WWW Limburg concept. Gulpen-Wittem is nu de eerste officiële deelnemer. Het principe van een deelnemer is dat zij van de WWWL diensten afnemen die liggen op het terrein van: communicatie & marketing, informeren, adviseren en realiseren in de benodigde energietransitie op huishouden en klein MKB niveau.

Het probleem dat elke gemeente op dit moment ervaart is dat men er enkel met een digitaal energieloket er niet komt. Fysiek onafhankelijk energieadvies is nodig per huishouden om verduurzamingsmaatregelen en energiebesparing op het niveau van individuele huishoudens en middels wijkaanpakken daadwerkelijk te realiseren. Fysieke contactpunten en een showroom helpen stevig in deze gewenste 'conversie' per huishouden.

Op dit moment zijn we in overleg met: Maastricht, Beek, Stein, Roermond, Sittard-Geleen, Echt-Susteren, Peel en Maas, Horst aan de Maas. Het zou heel mooi zijn als Maastricht inderdaad lid zou gaan worden van WWWL daarmee zou de brug naar Zuid gevormd worden.

Financiën

We sluiten het jaar 2020 af met een verlies van EUR -187.443,56, terwijl in de exploitatie uitgegaan was van een verlies van EUR -226.271. Dat betekent dat we het eind 2020 een kleine 40.000 beter doen dan gepland het eerste jaar. Gelet op het feit dat WWWL ca. EUR 20.000 minder subsidie heeft ontvangen dan initieel begroot (RRE en circulair), betekent dit dat wij incidenteel ca. EUR 60.000 hebben kunnen besparen in de kosten van de bouw en algemene kosten.

Voor het komende jaar 2021 is de begroting in orde. Dit komt met name door de RRE 'subsidie' die ook nog grotendeels in 2021 valt.

Voor 2022 en daarop wordt er hard aan gewerkt om RRE(W)-gelijkwaardige uitvoeringssubsidies en nieuwe gemeentelijke deelnemers binnen te krijgen om te kunnen groeien in benodigde adviseurs én marketing en tegelijkertijd de begroting budgetneutraal te houden. Hier wordt door de directeur veel energie ingestoken samen met een van de senior-adviseurs. Dit lijkt er overigens goed uit te zien. Gulpen-Wittem als eerste officiële deelnemer van WWWL is hiervan de eerste oogst. Alle verdere hulp in netwerk hierin is welkom.

Het is nu nog lastig inschatten hoe snel we kunnen groeien in adviesgesprekken en commissies van verwerkers. Na komend jaar hebben we daar een reëler beeld van.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





Bijzondere projecten

- Het Rabobank team Duurzaam Wonen heeft met WWW 2 webinars georganiseerd vanuit de WoonWijzerWinkel 'Je woning verder verduurzamen, wat levert het jou op?'. Dit trok per aflevering ca. 250 online deelnemers.
- Windenergie Parkstad-Zuid én RES Zuid-Limburg heeft ieder individueel betaalde webinars georganiseerd in de WWWL.
- Samen met Obvion, Stadsregio Parkstad, Coöperatie Heerlen Duurzaam en WWWL is een proefproject gestart om complete wijken (Lindeveld, Heerlerheide en Heerlerbaan te Heerlen) gezamenlijk als wijk/buurt te benaderen met een warmtescan en bijbehorend ontzorgingsconcept om de eigen woning verder te kunnen verduurzamen en zo als WWWL grotere stappen te kunnen nemen in onze jaarlijkse verduurzamingsdoelstelling van ca. 1.000 woningen. Het project is zojuist gestart. Op domeinnamen zoals www.heerlerbaanverBuurzaamt.nl vullen inwoners ook vragenlijsten in die gebruikt worden om wensen en eisen op te halen.

RVO stelt in dit kader ook dat 'de nieuwe energieloketten' moeten gaan experimenteren met wijkgerichte verduurzamingsacties om versnelling te kunnen bereiken. WWWL voldoet hiermee aan deze eis en loopt voorop in wijkervaring.

- Huis voor de Sport (via de Provincie) gaat samenwerken met WWWL om sportaccommodaties en maatschappelijk vastgoed verder te verduurzamen en duurzaam te beheren. Een extra reden voor verwerkers om met WWWL samen te werken. Bovendien kunnen we via de leden van deze verenigingen weer veel huishoudens bereiken.
- Er zijn reeds diverse betaalde groepsbezoeken voor de WoonWijzerWinkel achter de rug. Dit betreft vooral groepen VvE's vanuit Maastricht en Parkstad. Programma dagdeel: showroom rondleiding, koffie, video en daarna workshop "Warmtepompen voor VVE's: Toepassing en Tips" of gezamenlijke besprekingen verduurzamingsadvies VvE.
- Met de Provincie lopen eerste verkennende gesprekken hoe we tezamen met persoonlijke adviseurs (bij voorkeur EPA opgeleid) en lokale energie-coaches bij de energie-coöperaties de energietransitie kunnen versnellen in Limburg. Overall wordt duidelijk dat het allergrootste gedeelte van de huishoudens individueel, dus met een-op-een advies, verduurzaamd moet worden i.p.v. met een collectieve aanpak.

In dit kader is duidelijk dat de belangrijkste versneller ook gezamenlijke marketing is, naast gezamenlijke adviseurs.

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

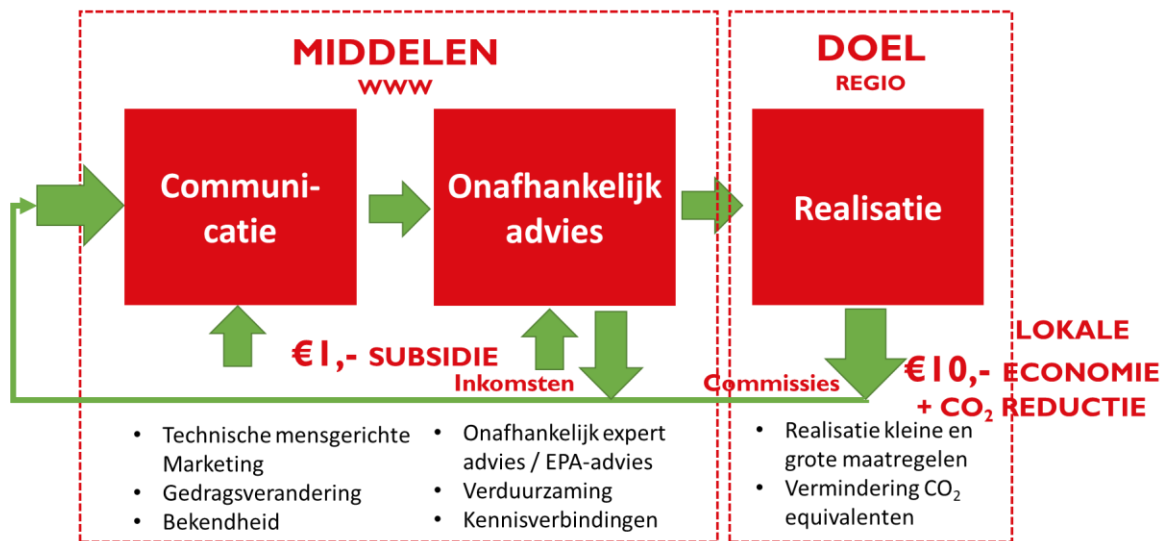
Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





- De 3 pijlers die we hanteren voor WWWL energietransitie succes zijn:

UNIEK WWW LIMBURG MODEL



Alle aandacht vanuit de aandeelhouders bij de Provincie en Zuid-Limburgse partnergemeentes om dit 'samen te doen' onder paraplu van de WoonWijzerWinkel Limburg en 'Limburg verduurzaamt', zouden helpen.

- We hebben officieel groen licht dat de organisatie Waterklaar showroom deelnemer wordt en WWWL kansen op beter waterbeheer incl. subsidies gaan meenemen in haar adviesgesprekken. Dat zal wederom voor extra traffic (extra acties) en betere integrale duurzaamheidsadviezen zorgen.
- Er ligt een voorstel voor overname/voortzetting van NieuweEnergieinLimburg.nl door WoonWijzerWinkel Limburg als digitaal loket voor 16 gemeentes tegen betaling van een service-fee. Dit willen we 1,5 jaar doen, daarna extra onderdeel/onder paraplu van WWWL-concept. Eerste reacties positief. Sittard-Geleen is nog in afweging.
- WWWL heeft uit een aantal grote partijen de RREW-uitvoering aanbesteding voor de gemeente Stein gewonnen voor EUR 390.000,-.
- We hebben ons reeds mogen presenteren aan REScoop, de overkoepelende organisatie van alle energiecoöperaties van Limburg. Hier werd de WWWL en onze aanpak voor samenwerking zeer positief ontvangen. Gedachte is dat elke gemeente een zichtbaar WWWL contactpunt moet krijgen in samenwerking met lokale coöperaties, dat als start enkel op

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01





zaterdag geopend is.

Vanuit dit punt wordt door energie-coaches verwezen naar concrete en betaalde Energieadviesgesprekken twv van maximaal EUR 86,- te Kerkrade. Voor Het Noorden van Limburg moet waarschijnlijk nog ergens een kleinere 'dependance WWWL showroom' komen, omdat mensen uit Gennep en Middellaar anders 2 uur naar Kerkrade zouden moeten rijden.

Tot zover. Wij nodigen jullie van harte uit om (100% Corona-proof) een kijkje in de WWW te nemen.

Met vriendelijke groet,
namens WWW-team:

Ir. Marwin A.M.W. Dekkers MBA
Algemeen Directeur
WoonWijzerWinkel Zuid Limburg BV

Bijlage: Voorbeelden 'Limburg' Verduurzaamt campagne

Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01






Ook **Volta Limburg** bouwt mee
aan een **duurzaam Limburg**

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed
diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna
aliquam erat volutpat."



Wij bouwen
mee aan een
duurzaam Limburg



Bezoekadres
Roda J.C. Ring 61
6466 NH Kerkrade

Postadres
Postbus 200
6400 AE Heerlen

T (045) 7470051
E info@limburg.woonwijzerwinkel.nl
W www.woonwijzerwinkel.nl

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583
KvK 78037948
BTW nr. NL861241745B01

