

From: [REDACTED]
Sent: woensdag 16 oktober 2024 14:54:02
To: [REDACTED]; KRD Gemeentehuis; [REDACTED]; J. (Kerkrade); [REDACTED]; KRD
Griffie; [REDACTED]; (Kerkrade); J. (Kerkrade); [REDACTED]; (Kerkrade); [REDACTED]; (Kerkrade); [REDACTED]
[REDACTED]; (Kerkrade); [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Cc:
Subject: overlast door SGL Structureel en 24/7

Beste B&W en Gemeenteraadsleden,

Bij deze stuur ik U nu mijn RECENTE en zoveelste klacht van geluidsoverlast, die ik meld bij HEEMWONEN, EN NU NAAR U STUUR.

En dit loopt al vanaf begin 2020.

Ik heb samen met diverse SENIOREN bij HEEMWONEN BIJ ELKAAR GEZETEN, EN GEPRaat, MET SGL ERBIJ. ER ZIJN ZOVEEL TOEZEGGINGEN GEDAAN, EN AFSPRAKEN GEMAAKT.

WAAR TOT OP HEDEN NIKS VAN TERECHT IS GEKOMEN. GAAT 1 WEEK GOED, EN ALLES WEER BIJ HET OUDE. SGL EN HEEMWONEN ZEGGEN JE IN HET GEZICHT DIT, MAAR JE BENT WEG EN ZEI DOEN DAN DAT.

1 JAAR GELEDEN WERD GEZEGD DAT SGL-PERSONEEL IN DE NACHT ALLEEN IN HET COMPLEX ZICH BEGEVEN, ALS ER UITERSTE NOODZAAK IS.

TILLIFTEN ALLEEN NOG MAAR VOOR 23.00 UUR ZOUDEN WORDEN GEBRUIKT, CLIENTEN WAREN TOCH ZELFREDZAAM ZEI SGL.

LEUGENS

HEEMWONEN EN SGL, EN NU INMIDDELS B&W EN WETHOUDER [REDACTED] JULLIE ZIJN NU OOK ONGELOOFWAARDIG.

WANT ER LIGT EEN HANDHAVINGSBESLUIT, DAT ALLE SGL ACTIVITEITEN PER DIRECT ZOUDEN MOETEN WORDEN GESTOPT.

EN GESTOPT MOESTEN BLIJVEN. OP STRAFFE VAN.

B&W EN GEMEENTERAAD JULLIE ZIJN ONGELOOFWAARDIG, EN JULLIE ZIJN HET NIET WAARD.

DAT JULLIE IN DEZE GEMEENTE BESTUURSRECHT HEBBEN.

HET IS, DAT DE BEWONERS VAN KERKRADE JULLIE HEBBEN GEKOZEN.

MAAR IK HOOP, DAT DEZE BEWONERS VAN KERKRADE NU WORDEN WAKKER GESCHUD ZIJN.

SP HEEFT HET VANAF 2021 DIT ALLEMAAL MEEGEMAAKT, EN ONS GESTEUNT.

DAARNA IN 2023 IS DHR. [REDACTED] BIJ MIJ THUIS GEWEEST OM HET OP TE LOSSEN.

BEIDE PARTEIEN SP EN BB ZIJN ONAANGEKONDIGD HIER OP BEZOEK GEWEEST.

EN SCHROKKEN VAN DE WANTOESTANDEN EN ROTZOOI OP GANGEN VAN SGL.

DE KRANT WAS ER OOK DHR. [REDACTED] EN SCHROK OOK, EEN WASBED OP DE GANG,

MET NOG WATER ERIN, FOTO ZIJN ERVAN GEMAAKT, OVERAL TILLIFTEN.

NU ALLE BEWONERS VAN KERKRADE DIT OOK KUNNEN LEZEN, HOE JULLIE MET DE SENIOREN VAN KERKRADE OMGAAN.

EN JULLIE NIET FATSOENLIJK MET DEZE DOELGROEP OMGAAT, ZO ALS HET MOET, EN U VOOR DEZE SENIOREN MOET OPKOMEN EN PARTICIPEREN, DUS OOK VOOR DEZE SENIOREN DIE IN LUPINEHOF WONEN.

DIE VOLGENS OMGEVINGSPLAN GELIJK HEBBEN, EN JULLIE DEZE GEWOON IN DE KOU LATEN STAAN.

SCHANDALIG

WANT WAT HIER IN SENIORENCOMPLEX DE LUPINEHOF ZICH AFSPEELD, DAT IS MENS ONWAARDIG.

AANGEZIEN DAT ER AL GECONSTATEERD IS DAT DEZE SGL ZORG HIER NIET MAG, LAAT U ALLEN DIT GEBEUREN EN DOORGAAN.

WETHOUDER [REDACTED] BEPAALD ZELF OP EIGEN HOUTJE. SGL GA NOG MAAR 1 JAAR VERDER, WAT BOEIEN MIJ DIE OUDEREN.

Het is nu de eerste keer dat ik u een brief schrijf, maar geloof mij nu maar op mijn woord.

1X is de maat vol. En dan neem ik het heft in eigen hand, Ik weet inmiddels, dat je op het politiebureau 18 uur achter elkaar kan slapen.

Zonder gestoord te worden. En GEEN geluidsoverlast. (Vraag dhr [REDACTED] maar).

Als het fout gaat door mijn ziekte, dan gaat het goed fout, die mij kennen weten dit.

DUS B&W EN WETHOUDER [REDACTED] JULLIE ZIJN GEWAARSCHUWD.

GAAT HET HIER WEER FOUT DAN LIGT HET AAN JULLIE.

DUS NIET KOMEN IK WIST HET NIET, JULLIE ZIJN HIERVOOR VERANTWOORDELIJK.

M.v.g.

[REDACTED]
Te [REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: HEEMwonen [REDACTED]

Datum: 16-10-2024 11:39 (GMT+01:00)

Aan:

Onderwerp: Bedankt! We hebben je bericht ontvangen

Hallo,

Bedankt voor het invullen van het formulier voor het melden van overlast. We begrijpen dat dit belangrijk voor je is. Jouw melding wordt serieus genomen. We reageren binnen twee werkdagen op je melding.

Aanhef

[REDACTED]

Aanhef

- De heer

Naam

[Redacted]

Adres

[Redacted]

Postcode

[Redacted]

Woonplaats

[Redacted]

Telefoonnummer**Mobiel nummer****E-mailadres****Gegevens veroorzaker van de overlast**

Sgl medewerkers en hun cliënten i

Adres overlastveroorzaker

In de lupinehof 1 etage 102 [Redacted] en 104 [Redacted] 2 etage 114 [Redacted] 3 etage 126 [Redacted] en 126a donners

De overlast heeft betrekking op:

Burenoverlast

Beschrijving van overlast

Na zoveel afspraken tussen heemwonen en sgl regiomanager en wij bewoners zou er vanaf 22.00 uur geen overlast meer zijn.

Nu is dit gewoon niet zo. Vanaf 24.00 t/m 03.00 is er gewoon weg geluidsoverlast door sgl personeel.

Hard schreeuwen overgangen en binnen bij cliënten, telefoon op keihard staan, deuren slaan bij cliënten en hard met beugels op toilet slaan. Tilliften over de gangen en keihard in lift zetten met veel kabaal.

Heemwonen u bent verantwoordelijk voor de overlast bezorgers aan te pakken.

Dit is niet normaal.

Tevens beste B&W en gemeenteraad. Pak dit nu aan.

Er is al meerdere keren tot aan het randje bijna fout gegaan. Zelfs 1x is senioren door personeelslid van SGL geslagen.

Dit kan als het niet gestopt en gestopt blijft zoals Wethouder [Redacted] in het handhavingsverzoek heeft aangegeven. Binnen kortste keren weer uit de hand lopen.

Dus B&W handhaaf.

Het gaat van kwaad tot erger.

Of willen jullie dat het uit de hand loopt.

U bent nu aan zet.

Wanneer is de overlast begonnen?

Meer dan 4 jaar geleden

Herhaalt deze overlast zich vaker?

Ja

Heb je de overlast al besproken met de veroorzaker van de overlast?

 Ja

Aanvullende informatie, opmerkingen of suggesties

Heemwonen u hebt een handhavings verzoek daar liggen doe er wat mee.

Want kom niet klagen bij ons dat wij het schuld zijn, als het weer uit de hand loopt.

Zijn er meerdere buurtbewoners die overlast ervaren?

Ja, vertel uw buurtbewoners de overlast ook schriftelijk te melden bij HEEMwonen.

Heb je de overlast al eerder bij iemand gemeld?

Gemeente

Wat was het resultaat van deze eerdere melding?

Heemwonen neemt zijn verantwoordelijk niet.

Veroorzaker aanpakken.

Zoals het in de wet staat.

Instemming

 Ik ga akkoord met het privacy statement

Groeten,
HEEMwonen



HEEMWONEN

 www.heemwonen.nl

 (045) 645 4444

 info@heemwonen.nl