



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 600
6460 AP Kerkrade

Betreft: "Artikel-38 vragen m.b.t opheffen ING-kantoor te Kerkrade"

Kerkrade 24 augustus 2020

Geacht College,

Ons Kerkrade is, net als veel 'getroffenen', wel zeer verbaasd dat nu ook het ING-Servicekantoor aan de Hoofdstraat gaat sluiten. Mede daar dit kantoor, naar onze mening/ervaring, toch nog redelijk veel bezocht werd.

Volgens het onlangs in De Limburger verschenen krantenartikel en ook de brief aan de klanten van dit ING kantoor, komt dit o.a. door de Corona-crisis en dat klanten steeds meer digitaal gebruik maken van de producten van het ING.

Onze fractie vraagt zich echter af of dit in Kerkrade ook het geval is en dit de daadwerkelijke reden van sluiting is. Eerst de ABN-AMRO, hierna de Rabobank en nu het ING-Kantoor: Op deze manier wordt de service van de banken voor Kerkrade(-centrum) wel erg summier tot minimaal!

Alleen de SNS-bank is nog in Kerkrade aanwezig, waarbij we er alles aan dienen te doen om deze in elk geval te kunnen behouden. Ons Kerkrade is van mening dat wij als gemeente alles in werk dienen te stellen om deze trend te doorbreken/stoppen en minimaal de Bank-Servicepunten proberen te behouden voor Kerkrade(-centrum)!

N.a.v. het voorgaande heeft Ons Kerkrade de volgende vragen:

- 1) Was het College op de hoogte van het vertrek van de ING?
- 2) Zo ja, is er voorafgaand een gesprek geweest met de ING om deze (proberen) te behouden voor Kerkrade? Zo ja, wat is de uitkomst van dit gesprek en zo nee, waarom niet en gaat het College dit alsnog arrangeren?
- 3) Op welke cijfers baseert de ING zich precies bij het sluiten van het Kerkraadse filiaal, hoe verhouden deze cijfers zich in vergelijking met de omliggende (Parkstad-)gemeentes en mogen wij deze cijfers svp ook ontvangen?
- 4) Heeft de sluiting van de Kerkraadse bankfilialen mogelijk ook te maken met Bank-bezuinigingen en is dit bekend bij het College? Zo ja, wat is hier



verder mee gedaan richting de Kerkraadse banken toe (evt. gesprekken, oplossingsgericht meedenken)?

5) Is met de Kerkraadse bankfilialen overleg geweest hoe toekomstig mn. de 'klanten op leeftijd' toch fysieke hulp te kunnen blijven verlenen bij hun bankzaken binnen Kerkrade? Zo ja, wat is de uitkomst hiervan en zo nee, waarom niet en gaat dit toekomstig alsnog gebeuren?

6) Waar kunnen Kerkraadse ondernemers en/of particulieren toekomstig hun (cash-)geld (af)storten als er (bijna) geen fysieke filialen meer nabij Kerkrade-centrum aanwezig zijn?

7) Wat is het standpunt van het College mbt het sluiten van steeds meer bankfilialen/-servicepunten binnen Kerkrade?

In positieve afwachting van uw reactie, verblijven wij met vriendelijke groet,

Jo Rozema, Noud Krasovec, Harm Jacobs, John Roland

Fractie Ons Kerkrade