

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Kerkrade



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview **3**

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen **4**

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving **5**

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen **6**

Voorzieningen in de gemeente **7**

Ondersteuning en advies **8**

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid **9**

Mobiliteit **10**

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis **11**

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

6.9

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

4

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

53

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.6	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	4	6.9	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	6.5	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.5	7.3
Ondersteuning en advies	6	6.5	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	7.0	6.3
Mobiliteit	5	6.6	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	7.2	6.3
Total		6.9	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

De gemeente biedt veel activiteiten en voorzieningen, waaronder goede winkelcentra en groen. Er is veel georganiseerd voor 50-plussers, zowel sociaal als sportief, en er zijn gemeenschapsgebouwen voor ouderen. Echter, er is een tekort aan parkeerplaatsen en betaalbare seniorenwoningen. Nieuwbouwprojecten zijn vaak te klein en de infrastructuur is soms niet op tijd klaar, wat verhuizingen bemoeilijkt. De gemeente is vergrijsd en het bestuur is zich hiervan bewust, maar er is kritiek op het gebrek aan visie en beleid voor verschillende bevolkingsgroepen. Het woon- en leefklimaat wordt als onprettig ervaren door sommigen, ondanks de nabijheid van natuur en goede wegen. Openbaar vervoer is niet altijd goed geregeld en er is soms ontevredenheid over de aanpak van overlast.

Positieve punten (7-10)

Er wordt veel betaalbaar georganiseerd. Sporten Sociaal.
Genoeg voorzieningen in diverse wijken.
Goede voorzieningen, dichtbij de winkels en dichtbij ziekenhuis
Heel veel activiteiten
Openbaar vervoer is niet altijd even goed geregeld.
veel voorzieningen in nabijheid
veel voorzieningen, goede winkelcentra en veel groen

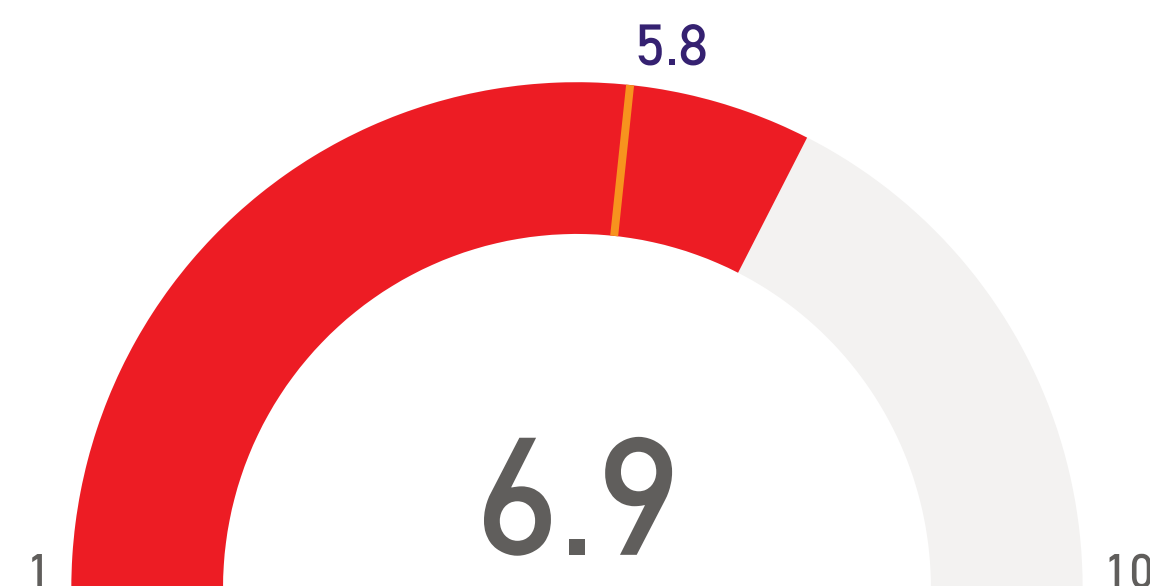
Aandachtspunten (1-6)

Als je iets ter sprake brengt mbt overlast hardrijders 30 km. zone belooft Burgemeester dat ze het doorgeeft aan wethouder. Ze bellen wel maar krijgt week later te horen dat er niets aan de hand is.
Er wonen weliswaar veel 50-plussers, maar ik zie te weinig extra gemeentelijke inspanning voor deze groep inwoners.
het woon- en leefklimaat in deze gemeente is niet prettig.
Te kort aan parkeerplaatsen en alle nieuwbouw die ze willen realiseren zijn veel te klein
Weinig faciliteiten, woningen voor senioren.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de betrokkenheid en communicatie van de gemeente met haar inwoners. Er is kritiek op het gebrek aan luisterbereidheid en responsiviteit, zoals het niet beantwoorden van brieven en onvoldoende inspraakmogelijkheden. Sommige inwoners voelen zich niet betrokken bij de besluitvorming en missen een afzonderlijke inventarisatie van ideeën en wensen. Er is behoefte aan zowel eigen ruimte als gemeenschapszin. Positief wordt opgemerkt dat de gemeente goed is in het sturen van belastingnota's en dat er via vragenlijsten en voorlichtingsavonden wel mogelijkheden zijn om meningen te delen. Echter, er is twijfel of deze meningen daadwerkelijk worden meegenomen in het beleid. De betrokkenheid van 50-plussers en recente ontwikkelingen rondom seniorenwoningen worden ook genoemd.

Positieve punten (7-10)

De mogelijkheid bestaat.

Er wordt naaronzemening gebraagd, of men iets ermee doet is de graag

Recente ontwikkelingen m.b.t. seniorenwoningen.

te weinig luisteren naar de inwoners

Via voorlichtingsavonden en mededelingen kan ik actief deelnemen aan de besluitvorming.

Wij worden regelmatig via vragenlijst gevraagd naar onze mening

Aandachtspunten (1-6)

Conservatief gesettelde partijen

geen idee hoe 50+ worden betrokken

Ik voel mij niet betrokken

Luisteren niet

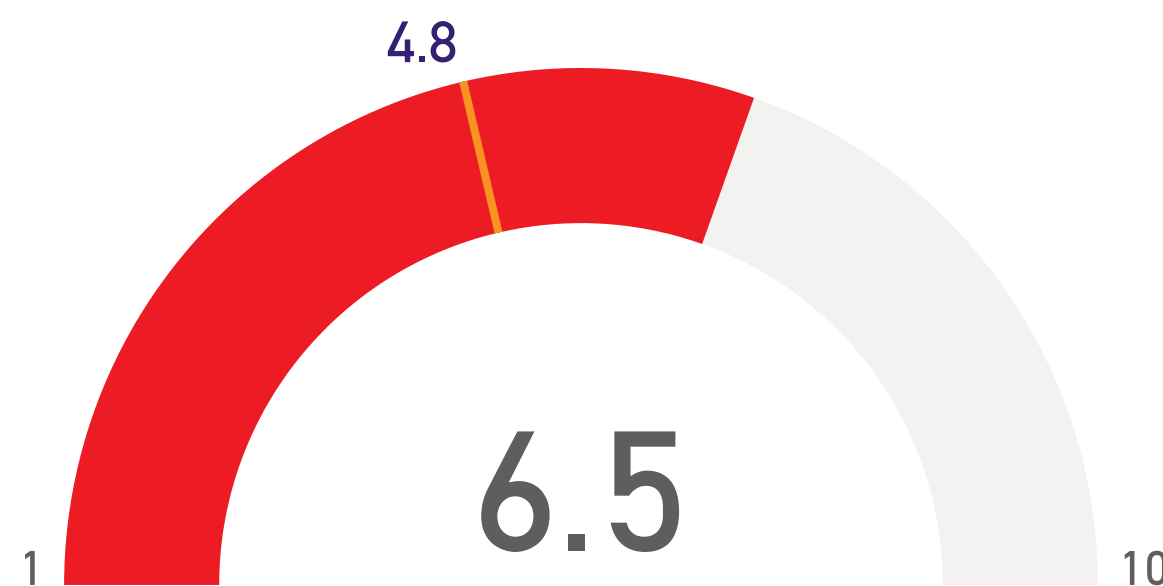
Weinig inspraak in gemeente

Wijzig informatie naar de burgers

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een tekort aan woningen voor ouderen in Kerkrade, ondanks inspanningen van de gemeente om woningbouw te stimuleren, inclusief seniorenwoningen. Er zijn weinig specifieke woningen voor 50-plussers en het aanbod van levensloopbestendige woningen is beperkt. Hoewel er de afgelopen jaren enkele particuliere levensloopbestendige woningen zijn gebouwd, blijft het aanbod minimaal in vergelijking met de vraag. Veel traditionele woningbouw domineert, en er zijn te weinig appartementen en seniorenwoningen beschikbaar. Plannen voor nieuwe seniorenwoningen bestaan, maar de uitvoering blijft achter. Bestaande seniorenappartementen zijn vaak te klein of te duur, en er is een gebrek aan betaalbare opties. Er is geen professionele planning voor ouderenzorg, wat bijdraagt aan de moeilijkheid om geschikte woningen te vinden.

Positieve punten (7-10)

Er zijn de laatste tijd veel senioren-appartementen bijgekomen, alleen niet voor alle prijsklassen. Vooral de goedkoopste klasse ontbreekt.

valt nogal mee. De gemeente doet er alles aan aan woningbouw ook voor ouderen

Veel appartementen en een paar verzorgingshuizen.

Veel traditionele woningbouw. Wel besef van behoefte aan levensloopbestendige woningen

Ze nemen daar beslissingen om senior woningen te bouwen

Zijn op dit moment te weinig appartementen

Aandachtspunten (1-6)

Absoluut tekort aan levensbestendige woningen. Veel vraag maar veel te weinig aanbod.

Als er semi bungalows of appartementen worden gebouwd, dan zijn ze of te klein of veel te duur.

Er wordt al heel weinig gebouwd in Kerkrade, en daar zijn dan ook nog eens relatief weinig specifieke woningen voor de 50plussers.

Geen professionele planning voor ouderenzorg

Moeilijk verkrijgbaar

Op dit moment zijn wel plannen maar het aanbod is minimaal zeker gelet op de aanvraag van de vele ouderen

te weinig aanbod om door te stromen naar een senioren woning

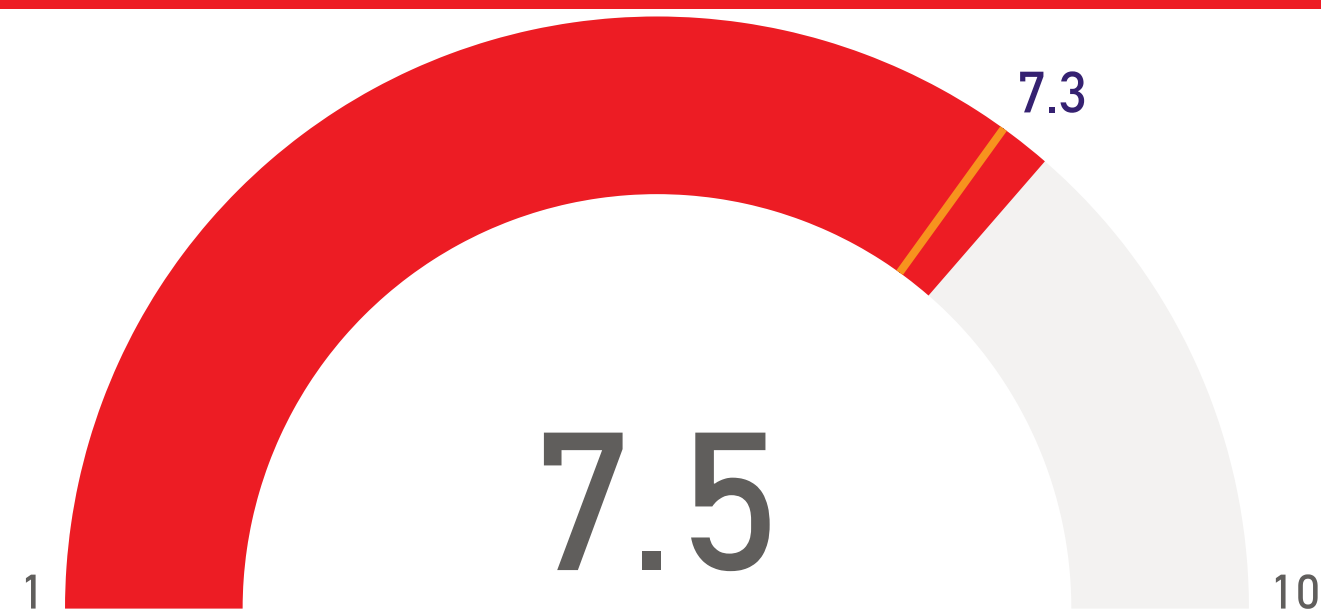
Weinig tot niets beschikbaar

Wijzig woning aanbod voor ouderen

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Kerkrade, gelegen aan de Duitse grens, kampt met veel leegstand doordat inwoners vaak in Duitsland winkelen vanwege lagere prijzen. Hoewel alle basisvoorzieningen zoals huisartsen, winkels, en een schouwburg dichtbij zijn, is het winkelaanbod in het centrum beperkt, vooral voor senioren. Veel voorzieningen zijn beschikbaar, maar door de verspreiding van kleine kernen binnen de gemeente liggen ze vaak ver uit elkaar. Het streekziekenhuis voor 200.000 mensen wordt gesloten, waardoor de dichtstbijzijnde optie 35 km verderop ligt. Ondanks een nieuw winkelcentrum, maakt de leegstand het minder aantrekkelijk. De bibliotheek en het theater zijn goed, maar winkels zijn vaak te ver om te voet te bereiken. Over het algemeen biedt Kerkrade een redelijk voorzieningenniveau, maar het haalt niet het niveau van de Randstad.

Positieve punten (7-10)

Alle voorzieningen zijn beschikbaar in en rondom het centrum
Er is eigenlijk alles, zelfs een nieuw winkelcentrum. Alleen door leegstand is het niet zo uitnodigend

huisartsen winkels en schouwburg is op korte afstand

Ik woon bij de bieb, theater, sporten. enz

Kerkrade is een kleinere gemeente met een redelijk voorzieningen niveau.

Niets wordt gemist. Alles wat nodig is, is binnen een straal van 10km

veel voorzieningen liggen in nabijheid. Ke moet eel nog redelijk mobiel zijn.wel wordt streekziekenhuis voor 200000 mensen 'weggesaneerd' en zal dichtstbijzijnde 35km verder liggen

Voldoende voorzieningen in centrum. In de wijken zou meer kunnen

voldoende.Bibliotheek is erg goed

Winkels zijn te ver weg om te voet te doen.

Aandachtspunten (1-6)

Er zijn redelijk wat voorzieningen, maar vanwege de vele kleine kernen in de gemeente liggen de meeste ver af.

Het is er wel maar lang niet in die mate zoals in de Randstad.

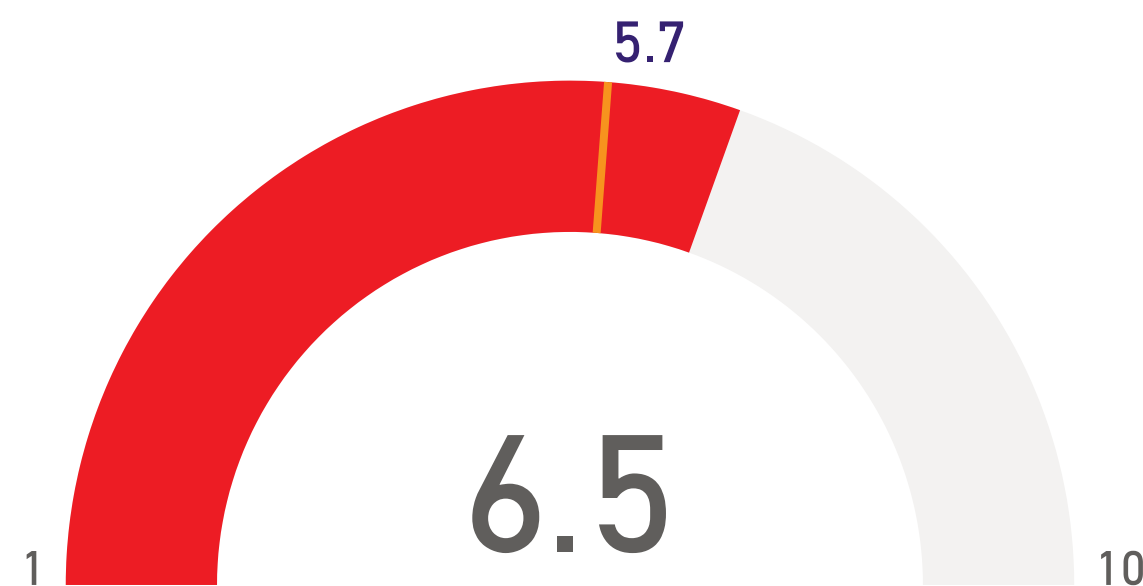
Kerkrade ligt in een hoek aan duitse grensstreek en doen veel inkopen in Duitsland omdat er alles goedkoper is. hierdoor veel leegstand.

Met name het winkelaanbod is erg schraal. En slechts zeer weinig winkels met voldoende assortiment voor senioren.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Tijdens mijn werk in de wijkverpleging heb ik veel zorg en aandacht voor ouderen. De gemeente kan adviseren en de WMO inzetten, maar je moet even zoeken. Veel ouderen en laaggeschoolden hebben geen of te weinig kennis van toekomstplannen. Ik heb nog nooit iets van de gemeente gehoord en weet niet welke subsidies of mogelijkheden er zijn. Er is onvoldoende inzicht omdat het nu nog niet speelt. Er zijn veel initiatieven voor voorlichting, maar er mag meer bekendheid aan gegeven worden. Ik heb geen mogelijkheden voor overleg en geen idee of iets dergelijks beschikbaar is. Mijn WMO-aanvraag van twee jaar geleden heeft tot nu toe niets opgeleverd. Er wordt voldoende informatie verstrekt, maar het duurt lang voordat je hulp krijgt, vooral als je minder bedeed bent.

Positieve punten (7-10)

Er wordt voldoende informatie verstrekt en je kunt snel en volledig ingelicht worden over plannen en nieuwbouw

Je moet even zoeken, maar de gemeente kan wel adviseren en de WMO inzetten.

Tijdens mijn werk in de wijkverpleging veel zorg en aandacht voor ouderen.

Veel initiatieven wb voorlichting. Mag wel nog meer kenbaarheid aan gegeven worden. Niet iedereen op de hoogte van mogelijkheden

Aandachtspunten (1-6)

Geen advies geen steun

Geen mogelijkheden voor overleg

Het duurt nogal voordat je hulp aangeboden krijgt. Vooral als je minder bedeed bent.

Ik heb een WMO aanvraag gedaan (in september 2 jaar geleden) 1 fatsoenlijk gesprek gehad, daarna is die mevrouw weggegaan, en door omstandigheden van de WMO tot nu toe niks uit gekomen.

ik zou niet weten welke subsidies of mogelijkheden er zijn.

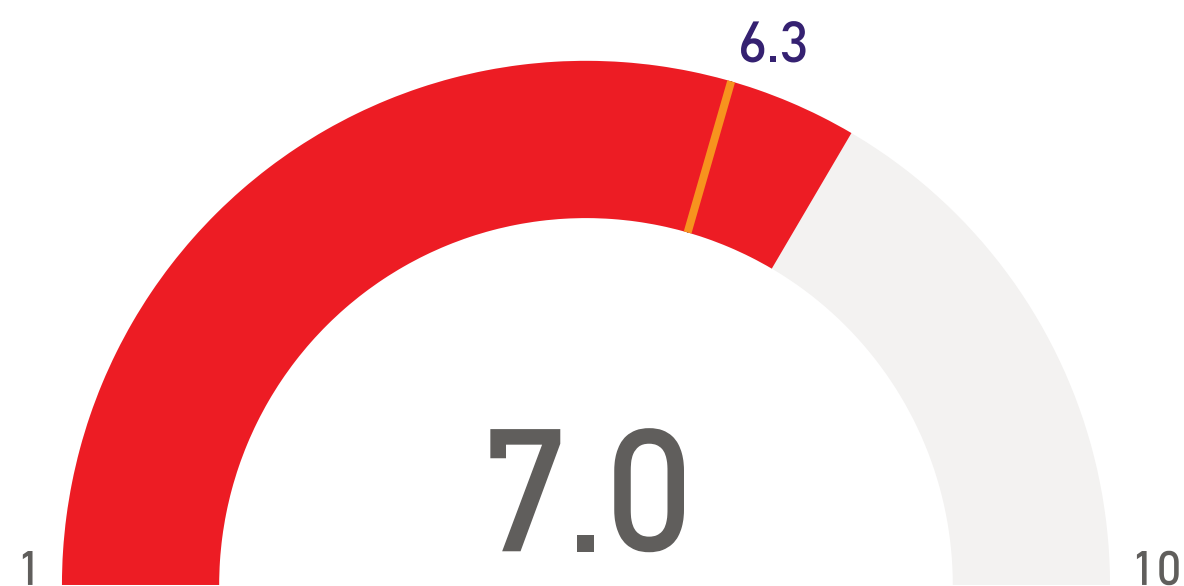
Nog nooit iets gehoord van de gemeente

veel ouderen en laaggeschoolden hebben geen of te weinig weet van toekomstplannen

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn gemengde gevoelens over gemeentelijke initiatieven en vrijwilligerswerk. Sommige initiatieven, zoals gesubsidieerd zwemmen, worden gewaardeerd, maar de inzet van de gemeente wordt als onvoldoende ervaren. Veel initiatieven zijn moeilijk vindbaar en vaak gecentreerd in het stadscentrum. Er is een tekort aan vrijwilligers en er wordt niet altijd gekeken naar de daadwerkelijke behoefte aan vrijwilligers. Mensen moeten werken tot bijna 68 jaar, waardoor er weinig energie overblijft voor vrijwilligerswerk, vooral als ze ook mantelzorger zijn. De gemeente stimuleert sociale verbondenheid vooral in nieuwe buurten, maar minder in bestaande wijken. Ondersteuning is goed, maar veel wordt aan eigen initiatief overgelaten. Vrijwilligerswerk wordt vooral aangemoedigd door particuliere initiatieven.

Positieve punten (7-10)

Allerlei initiatieven worden ontplooid, alleen vindbaarheid laat te wensen over

wel goed in ondersteuning

Wordt veel aan eigen initiatief burger overgelaten

Wordt veel gedaan

ze willen vaker vrijwilligerswerk, Maar van de andere kant moet men werken tot bijna 68 jaar.

Aandachtspunten (1-6)

Aanmoedigen van vrijwilligerswerk komt vooral neer op eigen en particuliere initiatieven.

Bij de herontwikkeling van nieuwe buurten merk ik dat de gemeente het gevoel van sociale verbondenheid actief stimuleert.

Daar hoor ik nooit iets van. Als er iets georganiseerd wordt dan is dat vrijwel altijd in het centrum.

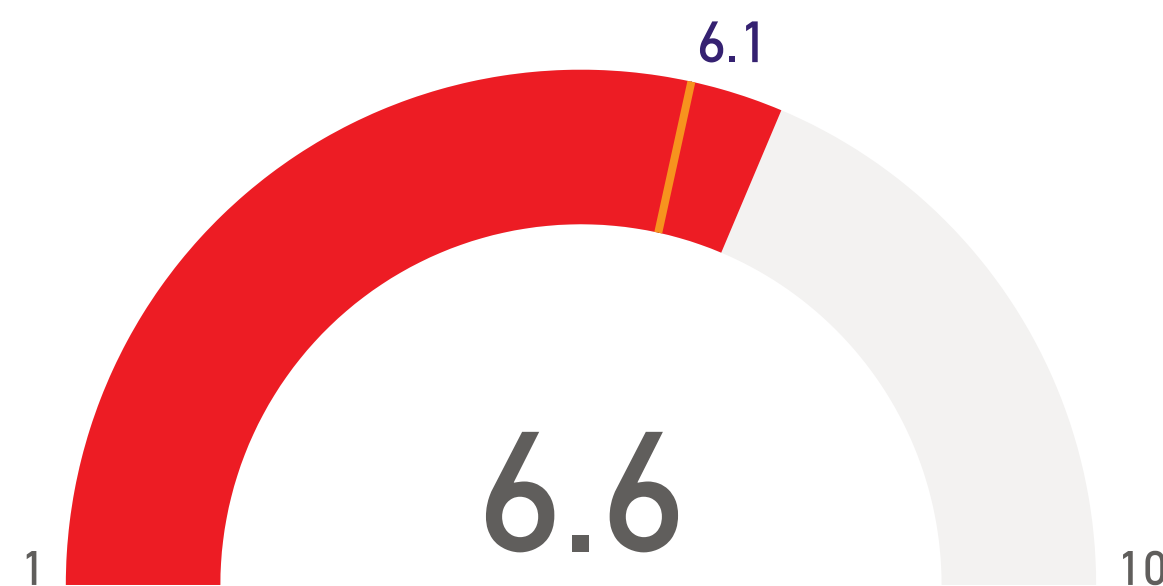
Hier zijn veel te weinig vrijwilligers en er wordt niet echt gekeken of iemand ook echt een vrijwilliger nodig heeft.

Ik zie geen inzet van de gemeente

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De toegankelijkheid van gebouwen voor rolstoelen, rollators en kinderwagens is goed geregeld, maar het openbaar vervoer in de gemeente laat te wensen over. Ondanks de nabijheid van trein- en busstations, is het openbaar vervoer matig, met lage frequenties en hoge prijzen, wat vooral problematisch is voor ouderen. De heuvelachtige omgeving vormt een extra uitdaging, hoewel er toenemende aandacht is voor rolstoel- en rollatorvriendelijkheid. Zonder eigen vervoer zijn de mogelijkheden beperkt, en het openbaar vervoer naar ziekenhuizen is onvoldoende. Er zijn aangepaste vervoersdiensten, maar deze hebben vaak lange wacht- en reistijden. Hoewel sommige mensen tevreden zijn met de huidige situatie, vinden anderen dat het openbaar vervoer veel beter kan.

Positieve punten (7-10)

Hebben veel aandacht voor de de toegankelijkheid van de gebouwen rolstoel of rollator/ kinderwagens etc.
Het OV is redelijk op orde. Ik maak alleen er weinig gebruik van.
naar mijn idee goed geregeld
Trein is op loopafstand en bus is ook in de buurt

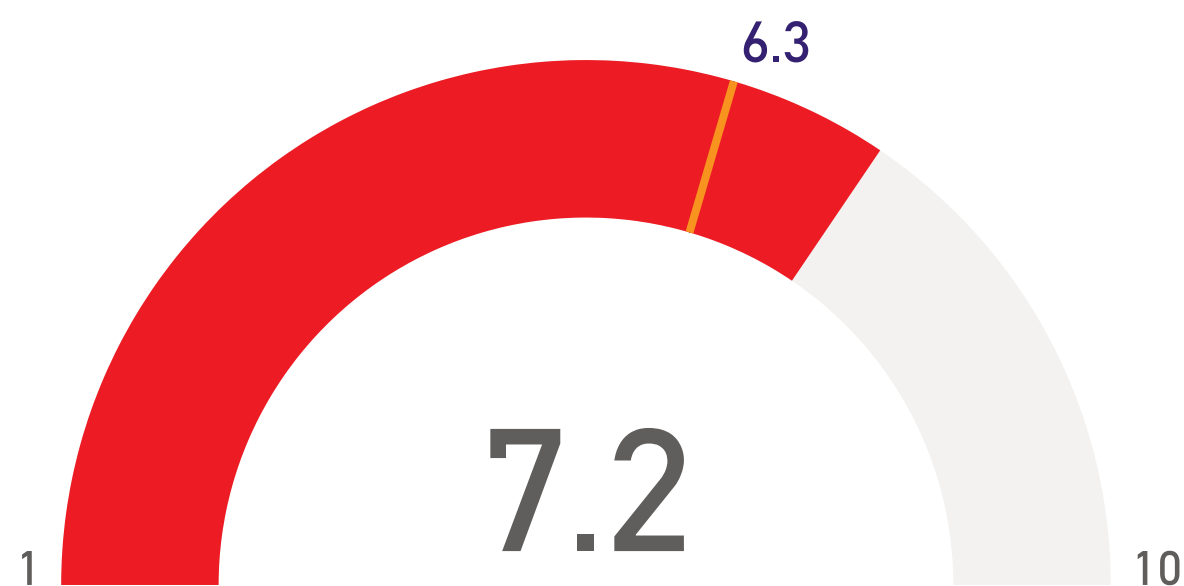
Aandachtspunten (1-6)

Buslijnen en hun frequentie zijn de laatste jaren afgebouwd.
Het is er wel maar minder frequent en op redelijk behoorlijk lange loopafstanden.
openbaar vervoer matig.
Openbaar vervoer naar ziekenhuis is te weinig voor de ouderen
OV is matig, m'n frequentie.
Reisnet was 5 jaar geleden een chaos, ik weet niet hoe het nu is.
Zeer zwak geregeld
zonder eigen vervoer heb je weinig mogelijkheden

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de zorg en ondersteuning. Er is sprake van goede ondersteuning en hulp, met verschillende organisaties zoals Meander die zorgvoorzieningen bieden. Echter, er zijn ook zorgen over de druk op huisartsen en het tekort aan personeel, vooral tijdens vakanties en ziekte, waardoor soms geen schoonmaak of zorg beschikbaar is. De afhankelijkheid van familie en de monopoliepositie van zorgaanbieders, bepaald door de gemeente, worden als nadelen genoemd. Sommige mensen hebben nog geen ervaring met deze diensten of bevinden zich qua leeftijd buiten de doelgroep voor aanpassingen en hulpvragen. Over het algemeen zijn de belangrijkste zaken wel aanwezig, maar er zijn duidelijke verbeterpunten nodig in de personeelsbezetting en beschikbaarheid van zorg.

Positieve punten (7-10)

Er zijn meerdere zorgaanbieders die zorg aan huis aanbieden. Ik maak nog geen gebruik van deze diensten dus kan ik ook niets zeggen over de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

geen mening

Goede zorgvoorziening door inzet van verschillende organisaties, zoals Meander

huisartsen dichtbij maar andere voorzieningen nog niet nodig gehad

In principe belangrijkste zaken wel aanwezig

Zeer goede ondersteuning en hulp.

Aandachtspunten (1-6)

Gemeente hanteert monopoliepositie van aanbieder, welke dus de ondersteuning bepaalt

Je bent in principe gewoon afhankelijk van familie.

Monopolisten in het x Kader van onderling geregelde zorg te weinig personeel. Nu in de vakantie geen schoonmaak van het huis.

Thuiszorg heeft veel te weinig personeel. Bij vakantie en ziekte komt er niemand.

Via de kruisvereniging is deze hulp te krijgen doch niet via de gemeente.

zorg en huisartsen staan onder druk. je hebt geen eigen huisarts meer