

From: KRD Griffie
Sent: dinsdag 24 september 2024 08:03:01
To: KRD Gemeentehuis
Cc:
Subject: FW: tav raad en verantwoordelijke ambtenaren

Svp registreren



Bezoekadres Raadhuis
[redacted]
Postbus 600, [redacted] Kerkrade
Telefoon 14 045
E-mail gemeentehuis@kerkrade.nl
Website www.kerkrade.nl



[redacted]
medewerkster griffie

Griffie

Griffie

Telefoon 14045

E-mail [redacted]
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 24 september 2024 01:52
Aan: KRD Griffie <griffie@kerkrade.nl>
Onderwerp: tav raad en verantwoordelijke ambtenaren

Beste verantwoordelijke,

Als houder van een gehandicaptenkaart krijg ik brief van gemeente Kerkrade om deze GPK te verlengen.

In de brief staat :

Wilt u GPK verlengen?

1. Via website. Daarvoor gaat u naar www.kerkrade.nl en klikt u op "gehandicaptenparkeerkaart aanvragen"

Kan u mij, als 35 jaar+ ervaring hebbende in ict en webdesign vertellen waar het op de homepage www.kerkrade.nl dan staat?

Noem me blond of digibeet, maar ik zie het niet. Niet op pagina en niet in de pulldown menu's.

Dit is een typisch voorbeeld hoe slecht gemeente Kerkrade communiceert met de burger.

Informatie wat niet correct is of onvolledig.

Je moet het zelf uitzoeken.

En als men hierna vraagt wordt er door KCC nogal dom gereageerd. Als of je een hersenaandoening hebt zo wordt je behandeld. Zo'n instelling vanuit het verleden waarin ambtenaren zichzelf beschouwden als beter dan de normale burger.

Is er niet net weer geld uitgegeven om het KCC beter te laten werken? Cursus klantvriendelijkheid?

Burgers beter te woord te staan?

Schijnbaar weer eens zonder succes, hardleers noemt men dat. Leervermogen nihil dus. Klantvriendelijkheid ?

Nieuwsgierig 100% , snuffelen in gegevens 100%, nu de rest nog.

Graag verneem ik van u als RAAD de link waar ik het kan verlengen.

En antwoord maar een keer, u bent toch de volksvertegenwoordigers.

U mag reageren via griffie als u mailadres niet ziet ivm avg. Dan mag griffie als ontvanger uw bericht doorgeven.

Benieuwend naar uw antwoord.

m.vr.gr.



De inhoud van dit bericht kan vertrouwelijk of persoonlijk zijn en is alleen bestemd voor de geadresseerde. Als dit bericht niet voor u is bestemd verzoeken wij u het bericht niet openbaar te maken, te verspreiden of vermenigvuldigen. Als dit bericht niet voor u is bestemd, vragen wij u dit bericht naar de afzender terug te sturen en het bericht te vernietigen.