

Burgerbelangen Kerkrade
Wijngracht 8
6461 AL KERKRADE

Gemeente Kerkrade
Markt 33, 6461 EC Kerkrade
Postbus 600, 6460 AP Kerkrade
www.kerkrade.nl
gemeentehuis@kerkrade.nl
Telefoon 14 045

Zaaknummer	Uw kenmerk	Datum	Verzenddatum
25i0026661			19 juni 2025

Onderwerp: Beantwoording artikel 38 vragen inzake begrijpelijkheid correspondentie bij afwijzing omgevingsvergunningen

Geachte heer Gramsma,

Naar aanleiding van uw vragen over heldere en toegankelijke communicatie richting onze inwoners, berichten wij ons als volgt.

1. Is het college bekend met de signalen dat afwijzingsbrieven met betrekking tot omgevingsvergunningen door inwoners als moeilijk leesbaar en juridisch complex worden ervaren?

Ons zijn geen signalen van burgers bekend over brieven die moeilijk leesbaar of als juridisch complex ervaren worden.

2. Is er momenteel een standaardtekst of sjabloon in gebruik voor dit soort brieven, en zo ja: is deze getoetst op begrijpelijkheid voor burgers zonder juridische achtergrond?

Er zijn inderdaad sjablonen waarvan gebruik wordt gemaakt. Deze sjablonen zijn al zo veel als mogelijk afgestemd op het zogenaamde B1 niveau.

3. Is het college bereid om de huidige correspondentie met betrekking tot omgevingsvergunningen – en in het bijzonder afwijzingsbrieven – te herzien en waar nodig aan te passen naar heldere, begrijpelijke taal?

Het college is bereid om na te gaan waar gewerkt kan worden met een begrijpelijke inleiding bij afwijzingsbrieven.

4. Kan het college overwegen om bij beschikkingen voortaan een samenvattende toelichting op te nemen in gewone mensentaal, met daarnaast eventueel een bijlage waarin de juridische onderbouwing staat vermeld?

Het college is bereid om na te gaan waar gewerkt kan worden met een begrijpelijke inleiding bij beschikkingen.

5. Is het college bereid om inwoners actief te wijzen op mogelijkheden voor toelichting of ondersteuning (zoals contact met een vergunningverlener) indien zij vragen hebben over een beschikking?

Ja.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het College,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' with a vertical line through the center, followed by a horizontal stroke.

dr. T.P. Dassen Housen

De secretaris,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'S' with a horizontal line extending to the right.

R.M.J.S. Stijns

