

Informatiebrief

Bezoekadres
Markt 33
Ambtenaar

t.a.v. de leden van de gemeenteraad

Telefoonnummer
+ 14 045
Telefax
0455676395
Zaaknummer

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
25u0000875

Datum
21 januari 2025

Onderwerp
Nieuwe huisstijl en website

Bijlage(n)
1

Geachte raadsleden,

In deze informatiebrief informeren wij u over de ontwikkelingen van een nieuwe huisstijl en een nieuwe website voor de gemeentelijke organisatie, zoals in de begroting van 2025 aangekondigd.

Nieuwe visie op dienstverlening

De gemeente Kerkrade heeft te maken met continue veranderingen, zowel vanuit de externe omgeving, maar ook vanuit de ambitie om onze dienstverlening naar de burger beter aan te willen pakken. Burgers en bedrijven verwachten steeds meer van overheidsdienstverlening. De huidige website en huisstijl passen niet meer bij deze eisen en de ambitie van een moderne digitale overheid. Bovendien voldoet de huidige website niet meer aan de wettelijke (toegankelijkheid)vereisten. De vernieuwingen hebben een logische relatie met de nieuwe visie op dienstverlening die momenteel ontwikkeld wordt. De gemeentelijke website is de toegang tot onze gemeentelijke digitale dienstverlening waar steeds verdergaande eisen aan worden verbonden. Daarnaast bereiden we ons ook voor op de toekomst door de juiste fundamenten te creëren voor toekomstige (wettelijke) ontwikkelingen. De nieuwe website, huisstijl en visie op dienstverlening worden integraal opgepakt, zodat deze op elkaar aansluiten.

Nieuwe website

Voor de gemeentelijke website heeft er inmiddels een Europese aanbesteding plaatsgevonden. In het programma van eisen is ruim aandacht geschonken aan het voldoen aan de wettelijke toegankelijkheidseisen van onze website. Deze toegankelijkheid is van toepassing op al onze teksten, publicaties en documenten. De gebruikersvriendelijkheid en vindbaarheid van informatie heeft de hoogste prioriteit. Planning is om de nieuwe website uiterlijk 1 juli 2025 live te hebben. In het implementatietraject zullen ook leden van de

Postbus 600 6460 AP Kerkrade Email gemeentehuis@kerkrade.nl
Telefoon 14 045 IBAN NL49 BNGH 0285 0044 84
Telefax 0455676395 BIC BNGHNL2G

werkgroep "Ongehinderd" worden betrokken bij de vormgeving en uitwerking van de 'look and feel' en functionaliteit van de website.

Nieuwe huisstijl

De aanleiding voor een nieuwe huisstijl is helder: onze oude huisstijl voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd, bijvoorbeeld op het gebied van digitale toegankelijkheid, een belangrijk speerpunt in onze dienstverlening. Burgers en bedrijven verwachten dat wij als overheid niet alleen zichtbaar, maar ook toegankelijk en begrijpelijk zijn – online en offline. Na een participatie traject met onze inwoners en diverse (interne) stakeholders hebben we een nieuw logo ontwikkeld die de kernwaarden en identiteit van onze gemeente perfect weerspiegelen. Het nieuwe logo met omschrijving vindt u in **de bijlage**.

Het aanpassen van een huisstijl is een omvangrijke operatie. We voeren de invoering van de nieuwe huisstijl daarom gefaseerd in. Eerst worden de digitale huisstijldragers, zoals de website en digitale formulieren aangepast. De toepassing van de nieuwe huisstijl op fysieke huisstijldragers, zoals brochures, formulieren, campagnes, kleding, voertuigen en straatmeubilair, volgt daarna op basis van natuurlijke vervanging. Dat betekent dat als een huisstijldrager vervangen moeten worden, daar de nieuwe huisstijl op wordt toegepast. De doorlooptijd voor de implementatie van de nieuwe huisstijl bedraagt zo'n 2 tot 3 jaar en zal zo veel mogelijk met reguliere middelen gefinancierd worden. Dit betekent dus dat er tijdelijk zowel de oude als de nieuwe huisstijl naast elkaar gebruikt zullen worden.

Met deze nieuwe ontwikkelingen zijn we onze gemeenschap nog beter van dienst en kunnen we blijven groeien met de veranderende tijden.

Met vriendelijke groet,

Het College,



dr. T.P. Dassen-Housen

De secretaris



R.M.J.S Stijns